

Splošni pogoji o kakovosti (SPK) podjetja TT OKROGLICA d.d.

Ta dokument je sestavni del definicije pogodbenega blaga.

Namen Splošnih pogojev o kakovosti (v nadaljevanju: SPK) je določiti osnovna pravila in postopke v zvezi z nabavo, zagotavljanjem kakovosti, odgovornostjo za kakovost in sprejemljivostjo nivojev kakovosti pogodbenega blaga pri vgradnji in uporabi.

1. Splošni pogoji

Dobavitelj je odgovoren, da je pogodbeno blago v celoti izdelano v skladu z opredeljenimi zahtevami kupca, definiranimi z zadnjo veljavno tehnično dokumentacijo, predpisanimi referenčnimi vzorci, parametri kakovosti izdelave in zanesljivosti, sprejetimi prevzemnimi pogoji in ostalimi zahtevami iz tega SPK.

Potrditev osvojenega pogodbenega blaga ne pomeni prenosa odgovornosti za takšno blago na kupca.

Kupec **ne izvaja** redne vhodne kontrole, zato sprejetje pošiljke ne pomeni potrditve njene kakovosti. Za kakovost blaga je odgovoren dobavitelj, ne glede na to, v kateri fazi proizvodnje ali vgradnje je napaka ugotovljena. Kupec od dobavitelja pričakuje, da se pri proizvodnji blaga izvajajo postopki, ki zagotavljajo doseganje pričakovanega nivoja kakovosti. O primerih nedoseganja postavljenih nivojev kakovosti bo kupec dobavitelja obveščal.

2. Sistem kakovosti

Dobavitelj se obvezuje, da bo v svojem poslovnem sistemu vzdrževal takšen sistem kakovosti, ki bo za pogodbeno blago vsekoli zagotavljal dogovorjen in stabilen nivo kakovosti, da bo izvajal testiranje zanesljivosti in trajnosti ter, da bodo rezultati na vpogled predstavnikom kupca.

Kupec lahko od dobavitelja zahteva dokazila z rezultati preskusov in testiranj o ustreznosti posamezne pošiljke. Za osnovne materiale je, ne glede na dogovor med kupcem in dobaviteljem, certifikat o mehanskih, kemijskih in ostalih lastnostih materiala obvezen. Če dogovorjeno dokazilo ni priloženo, je to lahko razlog za zavrnitev pošiljke. Kupec sme brez soglasja dobavitelja in na njegove stroške opraviti naknadno kontrolo pošiljke. Takšna kontrola služi kupcu samo za odločitev o prevzemu pošiljke v nujnih primerih in ne nadomešča dobaviteljevega dokazila. Vse zapise o izvedenih kontrolah in testiranjih hrani dobavitelj skladno z lastnimi predpisi. Na zahtevo kupca mu jih predstavi na vpogled.

Dobavitelj se obvezuje, da bo predstavnikom kupca ob predhodni najavi omogočil izvedbo presoje zagotavljanja kakovosti v proizvodnji pogodbenega blaga.

3. Ugotavljanje kakovosti blaga

Serije izdelkov se praviloma prevzemajo brez vhodne kontrole kakovosti. V primerih ugotovljenih neskladnosti lahko kupec začasno po svoji presoji uvede kontrolo s katero preverja izboljševanje stanja.

O ugotovljeni neskladnosti kupec nemudoma obvesti dobavitelja v obliki reklamacije, ki lahko ima status **redne, napake ugotovljene v proizvodnji** (izmet ob uporabi blaga) ali **opozorila**. Ne glede na vrsto reklamacije mora dobavitelj v roku 7 dni dati pisni odgovor z navedbo vzrokov za neskladnost in uvedbo ukrepov, ki naj preprečijo ponovitev istovrstne neskladnosti na podlagi »8D report« obrazca. Za vsako

izstavljeno reklamacijo (razen za opozorilo) bo kupec dobavitelja obremenil s pavšalnimi administrativnimi stroški postopkov reklamacij. V kolikor dobavitelj potrebuje za analizo vzrokov izločeno blago v celoti ali samo kot vzorec mu je na njegovo zahtevo na razpolago. Način transporta se izvede po dogovoru, stroški pa v vsakem primeru bremenijo dobavitelja. V primeru zahteve za vračilo mora dobavitelj posredovati pisni informativni odgovor v roku dveh dni po prejemu pošiljke.

Dobavitelj mora najkasneje v roku 14 dni po prejemu reklamacije odločiti in kupca pisno obvestiti o načinu rokovanja z izločenim blagom. V nasprotnem primeru bo kupec izločeno blago po preteku 1 meseca uničil na stroške dobavitelja.

V primeru izrednih okoliščin lahko kupec od dobavitelja zahteva takšno odločitev v krajšem roku.

4. Vrste odstopanj

4.1 Pravna napaka

Dobavitelj izjavlja, da pogodbeno blago, ki ga dobavlja kupcu, nima pravnih napak in da bo kupcu povrnil vso škodo v primeru, da bi kdo tretji uveljavljal in uspel uveljaviti takšno napako.

4.2 Stvarna napaka

Dobavitelj izjavlja, da pogodbeno blago nima stvarnih napak in napak v delovanju in ima dogovorjene in določene lastnosti in odlike.

4.3 Očitna napaka

Očitna napaka je tista, ki jo kupec ugotovi v času od prevzema do takrat, ko končni proizvod zapusti tovarno.

4.3.1 Očitno napako razvrščamo glede na resnost in možne posledice v:

A - Kritično odstopanje – je napaka ali odstopanje, ki lahko ogrozi zdravje ali življenje uporabnika ali pa škoduje njegovemu imetju.

B - Večje odstopanje – je napaka ali odstopanje, zaradi katerega je lahko onemogočena uporaba ali vgradnja pogodbenega blaga ali pa je bistveno okrnjen njegov izgled. Na trgu takšno odstopanje praviloma odvrta kupca od nakupa oz. terja servisni poseg.

C - Manjše odstopanje – je napaka ali odstopanje, ki verjetno ne bo zmanjšalo uporabne vrednosti pogodbenega blaga, lahko pa v manjši meri vpliva na vgradnjo, funkcionalnost ali izgled.

D – Manj pomembno odstopanje – je napaka ali odstopanje, ki po presoji in izkušnjah kupca ne vpliva na uporabnost ali izgled pogodbenega blaga. Ponovljena napaka v naslednji seriji dobi status napake C.

4.3.2 Izmet v procesu proizvodnje

Sprejemljivi nivo izmeta je najvišji sprejemljivi delež neskladnega blaga izločenega pri uporabi, vgradnji ali končni kontroli zaradi napake, za katero je nesporno odgovoren dobavitelj. Ta nivo je določen na **1000 ppm** (število izločenih kosov na milijon uporabljenih) in se praviloma računa na mesečno povprečje.

Kupec bo dobavitelja redno obveščal o obsegu izločenega blaga, dobavitelj pa ga je dolžan nadomestiti (razen če je posebej drugače dogovorjeno) in kupca obvestiti o načinu rokovanja z izločenim blagom. Prekoračitev dogovorjenega nivoja izmeta ima vpliv na rangiranje dobavitelja.

4.3.3 Motnje v delovnem procesu

Stroške nastale zaradi motenj v delovnem procesu kot posledica neustrezne kakovosti blaga nosi dobavitelj. Višina stroškov se izračuna za vsak primer posebej, osnova pa je izguba dohodka zaradi zmanjšane količine izdelanih proizvodov, stroška zastoja in dodatnega dela zaradi slabe kakovosti blaga.

4.3.4 Skrita napaka

Skrita napaka je tista, ki je kupec ne ugotovi, dokler proizvod ne zapusti tovarne. Za čas uveljavljanja skrite napake velja rok 24 mesecev od datuma prodaje proizvoda končnemu kupcu.

4.3.5 Serijska napaka

Serijska napaka je napaka na eni ali več serijah. Definirana je kot istovrstna napaka na istem mestu. Napaka dobi status serijske, če je v seriji več kot 3% izdelkov z napako. Kupec je upravičen reklamirati vsak posamezen izdelek z napako, zato meja 3% ni mišljena kot pogoj za izstavitvev reklamacije.

5. Odgovornost za proizvod

Dobavitelj odgovarja za vse stroške, ki izhajajo iz naslova odgovornosti za proizvod. Dobavitelj izjavlja, da ima vzpostavljeno ustrezno zavarovanje škod iz naslova odgovornosti za proizvod.

6. Embaliranje in identifikacija pošiljk

Dobavitelj je dolžan blago pakirati v dogovorjeno embalažo. Če ta ni posebej specificirana, mora zagotoviti takšno embaliranje, da med transportom, skladiščenjem in vse do porabe v proizvodnem procesu ne pride do poslabšanja kakovosti blaga.

Če se za blago uporablja posebna namenska embalaža, ki ima status vračljive, mora biti postopek zbiranja, hranjenja in vračanja posebej pisno dogovorjen. V nasprotnem primeru bo kupec takšno embalažo na stroške dobavitelja uničil oz. dobavitelju zaračunal vse stroške, ki bi jih imel z manipulacijo dobaviteljeve vračljive embalaže

Embalažne enote morajo biti označene tako, da pregledno in nedvoumno označujejo vsebino in količino ter opozarjajo na potrebno previdnost pri rokovanju. Vsaka prva pošiljka ali pošiljka po spremembi mora biti dodatno označena.

7. Sprememba pogojev proizvodnje

Dobavitelj je dolžan kupca o spremembi pogojev proizvodnje obvestiti pred pričetkom proizvodnje rednih serijskih izdelkov (n.pr. prenos proizvodnje k poddobaritelju, bistvena sprememba v tehnološkem procesu, sprememba uporabljenih surovin,...).

8. Zgodnje opozorilo

V primeru, da se pri dobavitelju pojavi sum na napako v pošiljki, ki je že na poti ali pri kupcu, je dolžan o tem kupca takoj obvestiti. Če takšno dejanje dobavitelj opusti, bo kupec to opredelil kot namen namerne povzročitve škode.

9. Zaupnost podatkov

Dobavitelj in kupec se obvezujeta, da bosta vse informacije in dokumentacijo, ki se nanaša na ta sporazum uporabljala izključno v zvezi s tem sporazumom.

Obe strani se obvezujeta, da bosta s prejetimi informacijami in dokumentacijo ravnali s takšno stopnjo zaupnosti, s kakršno obravnavata tudi lastne informacije oz. dokumentacijo.

Ta obveza nastopi takoj, ko si strani medsebojno izmenjata takšno informacijo ali dokument.

10. Dobavni rok

Dobavitelj je dolžan dobavo v roku 3 dni po prejemu naročila pisno potrditi. V primeru, da kupec povratne informacije ne prejme, bo smatral, da je naročilo potrjeno.

Dobavitelj je dolžan naročeno blago dostaviti v času in kraju navedenem na potrjenem naročilu oz. v času in kraju navedenem na potrditvi naročila izdanega s strani dobavitelja.

V primeru zamude mora dobavitelj obvestiti kupca najmanj 14 dni pred potrjenim dnevom dobave o vzroku in času zamude. Kupec ima v roku 3 dni po prejemu obvestila o zamudi dobave pravico preklicati naročilo in obremeniti dobavitelja za stroške, ki nastanejo zaradi nadomestnega nakupa.

V primeru, da dobavitelj zamudi z dobavo naročenega blaga in ne obvesti kupca v zgoraj omenjenem 14-dnevnom roku, je dolžan plačati stroške izpada proizvodnje pri kupcu, nastale zaradi zamude.

11. Količinski prevzem blaga

Količinski prevzem blaga se izvrši na mestu dostave v prostorih podjetja TT OKROGLICA in se potrdi na dobavnem dokumentu, ki je tudi osnova za izstavitvev računa. Za vsako količinsko odstopanje večje kot $\pm 10\%$ od naročene količine ali delno dobavo mora dobavitelj najmanj 14 dni pred dobavo obvestiti kupca, ki je dolžan v roku 3 dni obvestiti dobavitelja o potrditvi oz. zavrnitvi prevzema spremenjene količine.

12. Veljavnost

Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem kreiranja oz. izdaje in so veljavni do spremembe ali izdaje nove verzije ter so zainteresirani javnosti javno dostopni na spletni strani <http://forigroup.com/>.

Kraj izdaje: Volčja Draga - Slovenija

Datum: 07.02.2018

Ver.: 2/2018